

Basnivå:

Garantiservice

Om skada uppkommer inom garantitiden gäller de här regler och bestämmelser för varorna.

Felanmälan görs till Barex serviceavdelning via supportwebb, telefon eller Barex supportmail. Därefter skickas den felaktiga produkten till Barex för reparation tillsammans med ifylld felanmälan. Blankett hittar du på vår hemsida under service. Bekräftelse och ordernummer skickas tillbaka till dig efter att anmälan registrerats.

I inskicksservice ingår alltid rengöring och uppfräschning av produkten. Fakturan är specificerad och uppdelad i arbets, reservdels och fraktkostnad. Allmänna bestämmelser för IT-underhåll gäller och debitering sker via faktura med 30 dagar netto.

Avtalsnivå:

Barex serviceavtal är uppdelat i två nivåer

Service Express

Prioriterad service - **5 dagars turnaround**

Fri transport tillbaka till kund*

Avtalet tecknas vid inköpstillfälle och gäller i tre år. Betalning sker i förskott.

Service Plus

Prioriterad service - **5 dagars turnaround**

Utbyte av delar och/eller reparation med fri transport tillbaka till kund.*

Fri support under bindningstiden.

Fast kostnad som betalas i förskott.

Tre års bindningstid.

Avtalet tecknas vid inköpstillfälle och gäller i tre år. Betalning sker i förskott.

*För mer information om produkter och enheter som omfattas av avtalen, se bilaga eller kontakta din Barexrepresentant